

**QUYẾT ĐỊNH**

**Công bố kết quả khảo sát sự hài lòng của người dân đối với  
dịch vụ Y tế công tỉnh Thái Nguyên năm 2020**

**CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH THÁI NGUYÊN**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015;*

*Căn cứ Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020;*

*Căn cứ Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016 -2020;*

*Căn cứ Kế hoạch số 1333/KH - BHYT ngày 11/12/2017 của Bộ Y tế về đo lường, đánh giá sự hài lòng của người bệnh về phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, cơ sở y tế xanh, sạch, đẹp và chất lượng bệnh viện năm 2017;*

*Căn cứ Quyết định số 2643/QĐ-UBND ngày 25/8/2020 của UBND tỉnh Thái Nguyên phê duyệt Kế hoạch khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ Y tế công tỉnh Thái Nguyên năm 2020;*

*Theo đề nghị của Giám đốc Sở Y tế.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Công bố kết quả khảo sát sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ Y tế công tỉnh Thái Nguyên năm 2020 như sau:

Chỉ số hài lòng về dịch vụ Y tế công tỉnh Thái Nguyên năm 2020 đạt 91,09%.

**Điều 2.** Căn cứ kết quả khảo sát sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ Y tế công tỉnh Thái Nguyên năm 2020, Sở Y tế chỉ đạo các đơn vị thuộc, trực thuộc sở quán triệt, rút kinh nghiệm, có giải pháp nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân đối với dịch vụ Y tế công tỉnh Thái Nguyên năm 2021 và những năm tiếp theo.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng UBND tỉnh, Giám đốc Sở Y tế, Thủ trưởng các Sở, Ban, ngành của tỉnh và các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /...*sm*

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- TT. Tỉnh uỷ, TT. HĐND tỉnh;
- Cục Thống kê tỉnh;
- Báo Thái Nguyên, Đài PTTH tỉnh;
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh;
- Trung tâm Thông tin tỉnh;
- Lưu: VT, TTPVHCC, Chintk*g*

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lê Quang Tiến**